

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a) przykładamy bardzo dużą wagę do ochrony danych osobowych, które mogą być gromadzone podczas Państwa wizyty na stronie internetowej firmy DRAWSTAL Sp. z o.o. Jeżeli z jakichkolwiek powodów nie mogą Państwo udostępnić swoich danych, prosimy nie korzystać z formularza kontaktowego znajdującego się w naszym serwisie. W przypadku dobrowolnego podania Państwa danych osobowych zastrzegamy sobie prawo do ich ewentualnego gromadzenia i zapisywania.
- b) niniejsza klauzula informacyjna przedstawia kanon zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych w firmie DRAWSTAL Sp. z o.o., pozyskanych:
- poprzez niniejszą stronę internetową;
  - w procesie Państwa szeroko rozumianej obsługi handlowej, finansowej i serwisowej;
- c) Administratorem Państwa danych osobowych jest:
- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| Firma:             | DRAWSTAL Sp. z o.o. |
| Kod i miejscowość: | 46-053 Chrzęstowice |
| ul.                | Ozimska 1 C         |
| KRS:               | _____               |
| REGON:             | _____               |
| NIP:               | _____               |
| Tel.:              | _____               |
| E-mail:            | _____               |
- d) Osobą pełniącą obowiązki pełnomocnika ochrony danych jest:
- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| Imię i nazwisko: | Andrzej Marczak        |
| Tel.:            | +48 606 306 233        |
| E-mail:          | andrzej@normasystem.pl |
- e) Poniżej przedstawiono przepisy prawne, na bazie których realizowany jest proces przetwarzania Państwa danych osobowych:
- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r;  
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
  - ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r;  
<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20180001000>
- f) Niniejszą klauzulą informujemy Państwa o tym, co następuje:
- korzystanie z narzędzia, jakim formularz kontaktowy naszej strony internetowej jest procesem dobrowolnym;
  - podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym naszej strony internetowej jest dobrowolne;
  - podanie danych osobowych w trakcie realizacji procesu sprzedażowego jest dobrowolne;
  - niepodanie wymaganych danych osobowych skutkuje brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy sprzedaży;
  - niepodanie wymaganych danych osobowych uniemożliwia Administratorowi wykonanie obowiązków prawnych na nim ciążących, a co za tym idzie nie może stanowić jakichkolwiek podstaw do wysuwania żądań względem Administratora;
- g) Administrator informuje iż:
- dokłada wszelkiej staranności w celu ochrony interesów oraz danych osobowych Klientów;
  - przetwarza dane osobowe Klientów z obowiązującym prawem;
  - zbiera dane osobowe Klientów w oznaczonych i zgodnych z prawem celach;
  - zapewnia poprawność merytoryczną i adekwatność danych osobowych w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
  - dane osobowe Klientów umożliwiające Jego identyfikację przechowuje nie dłużej, niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania tychże danych;
  - zapewnia odpowiednie bezpieczeństwo i ochronę danych osobowych Klientów;
  - stosuje odpowiednie i adekwatne środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych Klientów przed utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz niezgodnym z prawem przetwarzaniem i modyfikacjom;
  - stosowane środki techniczne i organizacyjne zabezpieczania danych osobowych Klientów podlegają wymaganym i właściwym przeglądom i uaktualnieniom;

## 2. PODSTAWY PROCESU PRZETWARZANIA DANYCH

- a) Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Klientów na podstawie:
- żądania osoby, której dane osobowe dotyczą w celu zawarcia i realizacji umowy;
  - obowiązków prawnych, jakim podlega Administrator danych osobowych;
  - prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych;
  - wyrażonej przez Klienta zgody dla realizacji określonych celów przetwarzania;
  - prawnie uzasadnionego interesu strony trzeciej w procesie przetwarzania danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem;

## 3. CEL, PODSTAWA, OKRES I ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- a) Cel, podstawa, okres i zakres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora danych osobowych związany jest bezpośrednio z wymaganiami, jakie naszej firmie stawiają Klienci dokonujący zapytania/zakupu;
- b) Poniżej przedstawiono cele, podstawy, okres i zakres w jakim Administrator może lub będzie przetwarzał dane osobowe Klientów:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania i okres przechowywania danych	Zakres przetwarzanych danych
<p>Podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem niżej wymienionych umów:</p> <p>Wykonanie Umowy Sprzedaży</p> <p>Wykonanie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej</p>	<p>Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia zawartej umowy</p> <p>Podstawa prawa: Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO</p>	<p>Zakres maksymalny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko;</li> <li>- adres poczty elektronicznej;</li> <li>- numer telefonu kontaktowego;</li> <li>- adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj);</li> <li>- adres prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy);</li> <li>- nazwa firmy;</li> <li>- NIP;</li> <li>- REGON;</li> </ul>
<p>Marketing</p>	<p>Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą</p> <p>Administrator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą</p> <p>Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w celu marketingowym.</p> <p>Podstawa prawna: Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO</p>	<p>Zakres maksymalny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko;</li> <li>- adres poczty elektronicznej;</li> <li>- numer telefonu kontaktowego;</li> </ul>
<p>Prowadzenie ksiąg rachunkowych</p>	<p>Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych</p> <p>Podstawa prawa: Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości tj. z dnia 30 stycznia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 395)</p>	<p>Zakres maksymalny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko;</li> <li>- adres prowadzenia działalności gospodarczej;</li> <li>- nazwa firmy;</li> <li>- NIP;</li> <li>- REGON;</li> </ul>
<p>Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń Administratora lub tych, które mogą być podnoszone wobec Administratora</p>	<p>Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego</p> <p>Podstawa prawna: Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO</p>	<p>Zakres maksymalny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko;</li> <li>- adres poczty elektronicznej;</li> <li>- numer telefonu kontaktowego;</li> <li>- adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj);</li> <li>- adres prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy);</li> <li>- nazwa firmy;</li> <li>- NIP;</li> <li>- REGON;</li> </ul>
<p>Wyrażenie przez Klienta opinii o zawartej umowie sprzedaży i jej realizacji</p>	<p>Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.</p> <p>Podstawa prawna: Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO</p>	<p>Zakres maksymalny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko;</li> <li>- adres poczty elektronicznej;</li> <li>- numer telefonu kontaktowego;</li> </ul>

<p>Realizacja prawnych zobowiązań Administratora względem Klienta /np. obsługa reklamacji Klienta/</p>	<p>Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego</p> <p>Podstawa prawna: Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO</p>	<p>Zakres maksymalny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko;</li> <li>- adres poczty elektronicznej;</li> <li>- numer telefonu kontaktowego;</li> <li>- adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj);</li> <li>- adres prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy);</li> <li>- nazwa firmy;</li> <li>- NIP;</li> <li>- REGON;</li> </ul>
--	--	--

#### 4. ODBIORCY DANYCH

- a) W celu prawidłowego i wymaganego przepisami prawnymi obowiązków Administratora wynikających umów, koniecznym jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych do, których zalicza się:
- operatorów pocztowych;
  - spedytorów i operatorów logistycznych;
  - przewoźników i firmy transportowe;
  - podmioty obsługujące płatności elektroniczne;
  - podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie technicznym, organizacyjnym i informatycznym;
  - biura księgowe, prawne i doradcze;
- b) Administrator zapewnia, iż w ramach przetwarzania danych osobowych Klientów, korzysta tylko i wyłącznie z usług podmiotów przetwarzających, które zapewniają gwarancję wdrożenia właściwych środków technicznych i organizacyjnych, tak aby przetwarzanie to spełniało wymagania Rozporządzenia RODO;

#### 5. PROFILOWANIE

- a) Zgodnie z artykułem 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO Administrator danych osobowych informuje, iż zastrzega sobie prawo do automatyzacji podejmowania decyzji, w tym do realizacji procesu profilowania w zakresie realizacji celów marketingu bezpośredniego lub pośredniego;
- b) Na podstawie realizacji procesu profilowania Administrator danych osobowych zastrzega sobie prawo do:
- automatycznej analizy zachowania Klientów;
  - analizy historii działań dokonywanych przez Klientów;

#### 6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

- a) Administrator danych osobowych informuje, iż każdy z Klientów ma prawo żądania:
- dostępu do swoich danych osobowych;
- /w każdej chwili mają Państwo prawo nieodpłatnie zażądać informacji na temat swoich danych osobowych, które zgromadziliśmy. Mamy obowiązek udzielić Państwu żądanych informacji w terminie jednego miesiąca od dnia pisemnego przedstawienia żądania/;
- sprostowania informacji związanych z danymi osobowymi;
- /mają Państwo prawo zażądać od nas niezwłocznego poprawienia swoich nieprawidłowych danych osobowych oraz ewentualnego uzupełnienia niekompletnych danych osobowych/;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- /mają Państwo prawo zażądać od nas ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:
- jeżeli kwestionują Państwo prawidłowość danych dotyczących własnych danych osobowych – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - jeżeli przetwarzanie przez nas danych jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwiają się przetwarzaniu swoich danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - jeżeli nie potrzebujemy już danych osobowych w celu ich przetwarzania, jednak Państwo potrzebują ich w celu dochodzenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych;
  - jeżeli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych, które zgromadziliśmy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu do czasu stwierdzenia, czy nasze prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec Państwa podstaw sprzeciwu.
- /jeżeli nastąpiło powyżej określone ograniczenie przetwarzania, przed uchyleniem ograniczenia prześlemy Państwu stosowną informację/.
- b) Administrator danych osobowych informuje, iż każdy Klient ma prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- /Mają Państwo prawo do wycofania w dowolnym momencie wyrażonej przez siebie zgody w zakresie ochrony danych. Wycofanie zgody nie narusza legalności przetwarzania danych, które nastąpiło do momentu odwołania tejże zgody/;
- c) Administrator danych osobowych informuje, iż każdy Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego /właściwym organem nadzorczym jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zgłoszenie następuje na podstawie i zgodnie z trybem określonym w Rozporządzeniu RODO/;

- d) Administrator danych osobowych informuje, iż każdy Klient ma prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczącego Jego danych osobowych;  
/mają Państwo prawo – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych, realizowanego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO – przetwarzanie do celów wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym – lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Dotyczy to także profilowania wynikającego ze wspomnianych przepisów. W takim przypadku zaprzestujemy przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać ważne i uzasadnione podstawy przetwarzania, które mają charakter nadrzędny wobec Państwa interesów, praw i wolności lub przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych. Jeżeli dane osobowe dotyczące Państwa są przetwarzane w celu realizacji reklamy bezpośredniej lub pośredniej, mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie wobec przetwarzania dotyczących danych osobowych w celu takiej reklamy. Dotyczy to także profilowania, o ile jest ono związane z taką reklamą bezpośrednią lub pośrednią. Jeżeli złożą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach reklamy bezpośredniej lub pośredniej, wówczas dotyczące Państwa dane osobowe nie będą już przetwarzane w tych celach. Mają Państwo możliwość, w związku z korzystaniem z usług społeczeństwa informacyjnego – bez uszczerbku dla dyrektywy 2002/58/WE – do wykonania swojego prawa do sprzeciwu za pomocą zautomatyzowanych środków wykorzystujących specyfikacje techniczne/;
- e) Administrator danych osobowych informuje, że dane Klientów mogą być przekazywane do państw trzecich. Dodatkowo dane wygenerowane za pomocą plików cookie mogą być przesyłane do serwera Google w USA i tam przechowywane. Z powodu włączonej anonimizacji adresów IP zostają one wcześniej skrócone przez firmę Google na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących sygnatariuszem Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach cały adres IP Klienta może być przesyłany na serwer firmy Google w USA i tam skracany. Firma Google może wykorzystywać w/w informacje do analizy sposobu korzystania przez Klientów z tej witryny, a także do sporządzania raportów na temat aktywności internetowej tychże Klientów. Adres IP przesłany przez przeglądarkę Klienta w ramach usługi Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi firmy Google. Firma Google LLC jest certyfikowana zgodnie z Tarczą Prywatności UE-USA, aby zapewnić poziom ochrony danych odpowiadający zapisom RODO. Firma Google Inc. potwierdza, że stosuje odpowiednie, właściwe środki techniczne i organizacyjne w zakresie ochrony danych osobowych;

## 7. PLIKI COOKIES

- a) Nasza strona internetowa korzysta z plików cookies. Plikami cookies nazywamy małe pliki tekstowe, które są zapisywane podczas odwiedzania naszej strony internetowej w Państwa przeglądarce (np. Firefox, Chrome, Microsoft Explorer/Edge, Safari, itd.), na Państwa komputerze (a dokładniej rzecz ujmując, w systemie operacyjnym) lub też na karcie pamięci urządzenia mobilnego – w zależności z jakiego urządzenia korzysta nasz Klient. Za pomocą pliku cookie, który ma określony ciąg znaków, nasza strona internetowa ponownie rozpoznaje Państwa przeglądarkę podczas wizyty na naszej stronie. Szczegółowe informacje na temat plików cookies możecie Państwo uzyskać pod adresem internetowym: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.
- b) W przypadku, gdy będziemy wykorzystywali pliki cookies, będą one służyły do poprawy jakości korzystania z naszej strony internetowej oraz do optymalizacji prezentowania treści dla naszych Klientów. Jednocześnie informujemy, że przy użyciu tych plików nie będziemy gromadzili żadnych danych dotyczących śledzenia i tym samym w żaden sposób nie będziemy ingerować w Państwa prawa osobiste i podstawowe wolności;
- c) Mogą Państwo zablokować akceptację plików cookie w swojej przeglądarce. W takim jednak przypadku może to prowadzić do ograniczenia funkcjonalności naszej witryny. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy każdej przeglądarki internetowej;
- d) Administrator danych osobowych informuje, iż pliki cookies mogą być wykorzystywane w następującym celu:
- identyfikacji Klientów jako zalogowanych i pokazywania Ich aktualnego statusu;
  - zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy, ankiet lub danych logowania;
  - dostosowywania zawartości strony do indywidualnych preferencji Klienta;
  - prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony internetowej;
  - badania cech zachowania Klientów strony internetowej poprzez anonimową analizę ich działań;

## 8. GOOGLE ANALITICS

- a) Ta strona internetowa może wykorzystywać Google Analytics, usługę analizy ruchu sieciowego oferowaną przez Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”). Google Analytics korzysta z plików cookies;
- b) Pliki cookies są wykorzystywane w ramach Google Analytics do analizy sposobu korzystania przez Klienta ze strony internetowej oraz do pomiaru zasięgu. Zgodnie z informacjami przekazanymi przez Google Inc. w ramach Google Analytics wykorzystywanie plików cookies realizowane jest z informacjami zawartymi na następującej stronie internetowej: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=de>;
- c) Istnieje możliwość zablokowania usługi Google Analytics poprzez instalację dodatku: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>;

## 9. MAPY GOOGLE

- a) Ta strona internetowa może wykorzystywać usługę Google oferowaną przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”). Jeżeli sprawdzają Państwo naszą lokalizację za pośrednictwem Google Maps, usługa ta może gromadzić Państwa dane. Szczegółowe informacje są dostępne w Warunkach korzystania z usługi Google Maps oraz Wytocznych dotyczących ochrony danych firmy Google. Podstawę prawną gromadzenia i zapisywania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.